

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Definice pojmů

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se následujícími pojmy rozumí:

- 1.1. Kupní smlouva – Závazkový právní vztah, na základě kterého Prodávající prodává Kupujícímu ve smlouvě jednotlivě určené Zboží, uzavřený v podobě předpokládané těmito Všeobecnými obchodními podmínkami;
- 1.2. Kupující – Spotřebitel, který s Prodávajícím uzavřel platnou Kupní smlouvu;
- 1.3. Pokyny k použití zboží – Souhrn pravidel předepsaných Prodávajícím, které upravují použití a péči o dodané Zboží;
- 1.4. Právní předpisy – Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a veškeré přímo použitelné právní předpisy Evropských společenství, které upravují oblast Spotřebitelských smluv;
- 1.5. Prodávající - Tomáš Skalka, IČ: 87513960, se sídlem/místem podnikání U Nádraží 716, 415 01 Teplice;
- 1.6. Smluvní strany – Prodávající a Kupující;
- 1.7. Spotřebitel - Fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
- 1.8. Spotřebitelská smlouva - Smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel;
- 1.9. Zboží – Jednotlivě určená movitá věc, jejíž popis je uveden v Kupní smlouvě.

## 2. Pravidla pro aplikaci Všeobecných obchodních podmínek a jejich interpretaci

- 2.1 Následující Všeobecné obchodní podmínky se použijí na všechny Kupní smlouvy uzavřené mezi Tomášem Skalkou, IČ: 87513960, se sídlem/místem podnikání U Nádraží 716, 415 01 Teplice, jakožto Prodávajícím a Spotřebitelem, jakožto Kupujícím.
- 2.2 V rozsahu, v jakém se tyto Všeobecné obchodní podmínky liší od kteréhokoliv zvláštního ustanovení nebo pravidla dohodnutého Smluvními stranami v Kupní smlouvě, mají tyto zvláštní ustanovení nebo pravidla obsažená v Kupní smlouvě vždy aplikační přednost.
- 2.3 Jakékoliv změny, dodatky nebo přílohy těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být vždy dohodnuty oběma Smluvními stranami v písemné podobě, jinak jsou neplatné. Pro potřeby tohoto ustanovení se za písemnou podobu považuje rovněž emailová komunikace.
- 2.4 Dostane-li se kterékoliv ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo Kupní smlouvy do rozporu s Právními předpisy nebo jejich dodatky, platí, že ustanovení Právních předpisů nebo jejich dodatků mají vždy aplikační přednost.
- 2.5 Všeobecné smluvní podmínky tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy.

## 3. Kupní smlouva, její uzavření a platnost

- 3.1 Platná Kupní smlouva je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena teprve okamžikem potvrzením objednávky Kupujícího zaslané prostřednictvím objednáčímho systému internetového obchodu [www.primaobrazy.eu](http://www.primaobrazy.eu) ze strany Prodávajícího ve formě potvrzovacího emailu. Není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách uvedeno jinak, jsou od tohoto okamžiku obě

smluvní strany takto uzavřenou Kupní smlouvou vázány.

- 3.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z právního vztahu uzavřeného mezi Prodávajícím a Kupujícím jsou založena Kupní smlouvou, která obsahuje veškeré předchozí dohody a ujednání Smluvních stran, týkající se předmětu Kupní smlouvy.
- 3.3 Zasláním objednávky ke koupi Zboží Kupující výslovně souhlasí s použitím těchto Všeobecných obchodních podmínek a jejich aplikací na Kupní smlouvou založený závazkový vztah.
- 3.4 Veškeré ústní závazky Prodávajícího učiněné před uzavřením Kupní smlouvy (např. prostřednictvím telefonického kontaktu) se nepovažují za závazné. Veškeré ústní dohody uzavřené mezi Smluvními stranami budou v plném rozsahu nahrazeny Kupní smlouvou.

#### **4. Dodání Zboží a dodací lhůty**

- 4.1 Dodávka Zboží se uskutečňuje z přepravního místa Prodávajícího v souladu s podmínkami dohodnutými v Kupní smlouvě. Není-li v Kupní smlouvě uvedeno jinak, není cena za přepravu Zboží zahrnuta v kupní ceně Zboží.
- 4.2 Ukáže-li se po uzavření Kupní smlouvy, že dohodnutý způsob přepravy není možné s vynaložením obvyklého úsilí ze strany Prodávajícího pro určitou překážku zajistit a tato překážka brání Prodávajícímu v řádném splnění Kupní smlouvy, je Prodávající oprávněn pro dodávku Zboží zvolit jiný druh přepravy, a to i bez souhlasu Kupujícího. Došlo-li by změnou způsobu přepravy zboží ke zvýšení ceny již dohodnuté smluvní přepravy, je k takové změně třeba souhlasu Kupujícího.
- 4.3 Prodávající se zavazuje, že potvrzenou objednávku Zboží splní nejpozději ve lhůtě čtrnácti (14) pracovních dní od okamžiku uzavření platné Kupní smlouvy. Tato povinnost se považuje za splněnou okamžikem předání Zboží smluvnímu přepravci k provedení přepravy.
- 4.4 Je-li v Kupní smlouvě uvedeno datum dodání Zboží, jedná se pouze o datum předpokládaného uskutečnění dodávky. Takto uvedené datum není pro Prodávajícího závazné.
- 4.5 Není-li výslovně dohodnuto jinak v Kupní smlouvě, považuje se za okamžik uskutečnění dodávky Zboží okamžik, kdy bylo umožněno Kupujícímu se Zbožím nakládat.
- 4.6 Prodávající nenese žádnou odpovědnost za prodlení s uskutečněním dodávky Zboží ze strany smluvního přepravce. Prodlení ze strany smluvního přepravce nezakládá jakoukoliv odpovědnost Prodávajícího za případnou škodu, která tímto prodlením Kupujícímu vznikla, ani neznamena jakoukoliv jinou skutečnost předvídanou těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo jinými právními předpisy.
- 4.7 Není-li výslovně dohodnuto jinak v Kupní smlouvě, je Prodávající oprávněn dodat Zboží též formou dílčích dodávek.

#### **5. Kupní cena a její určení**

- 5.1 Kupní cena Zboží může být určena výhradně platnou Kupní smlouvou.
- 5.2 Není-li stanoveno v Kupní smlouvě jinak, je kupní cena stanovena jako cena pevná a nezahrnuje DPH.

#### **6. Platební podmínky**

- 6.1 Pokud není dohodnuto v Kupní smlouvě jinak, je kupní cena Zboží splatná ve lhůtě 14 dní od okamžiku uskutečnění dodávky Zboží.
- 6.2 Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání částky kupní ceny Zboží na bankovní účet Prodávajícího, zaplacením dobírky nebo provedením jiného druhu úhrady v závislosti na dohodnutém způsobu zaplacení kupní ceny.

## **7. Zboží a jeho kvalita**

- 7.1 Veškeré Zboží, které je prodáváno prostřednictvím internetového obchodu [www.primaobrazy.eu](http://www.primaobrazy.eu) je ze své povahy zbožím upravovaným Prodávajícím podle přání Kupujícího a nevztahují se na něj tudíž některá zákonná ustanovení o Spotřebitelských smlouvách (zejména § 53 odst. 7 zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2 Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží v kvalitě a množství, která byla mezi Smluvními stranami dohodnuta v Kupní smlouvě. Nedošlo-li mezi Smluvními stranami k dohodě o kvalitě Zboží, dodá Prodávající Zboží v kvalitě, která je na trhu u stejného nebo obdobného Zboží stejného určení obvyklá.
- 7.3 Prodávající neodpovídá za kvalitu grafické předlohy, která má být podle přání Kupujícího použita ke zhotovení Zboží.

## **8. Záruka**

- 8.1 Prodávající tímto prohlašuje, že dodané Zboží (a) je vhodné pro Prodávajícím deklarovaný způsob použití a je nové, odpovídající kvality a bez vad, (b) není zatíženo právy třetích osob, (c) bylo navrženo, vyrobeno a dodáno v souladu s Kupní smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se všemi dotčenými právními předpisy a přáním Kupujícího.

## **9. Nároky Kupujícího z vad Zboží**

- 9.1 Kupující má při uplatnění záruky následující zákonná práva:
- a) Jde-li o vadu odstranitelnou má Kupující právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného Zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od Kupní smlouvy.
- b) Jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání Zboží, má Kupující právo na výměnu vadného Zboží nebo právo odstoupit od Kupní smlouvy.
- c) Jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání Zboží, má Kupující právo na výměnu vadného Zboží nebo právo odstoupit od Kupní smlouvy.
- d) Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li Kupující výměnu věci, má Kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od Kupní smlouvy.
- 9.2 Práva dle čl. 9.1 musí být Kupujícím bez zbytečného odkladu uplatněna v písemné podobě u Prodávajícího na adrese: U Nádraží 716, 415 01 Teplice.

## **10. Převod vlastnického práva a přechod nebezpečí vzniku škody**

- 10.1 Kupující nabývá vlastnické právo ke Zboží okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.
- 10.2 Nebezpečí vzniku škody na Zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem dodání Zboží Kupujícímu.

## **11. Vyšší moc**

- 11.1 Jakákoliv okolnost vylučující odpovědnost („Vyšší moc“) jako je např. požár, exploze, přírodní katastrofy, záplavy, sucha, energií, surovin nebo zásob, stávka, zastavení provozu zaměstnanci, válka, politický neklid, teroristický čin, nařízení vlády nebo jiná překážka mimo kontrolu Prodávajícího, která oslabí, prodlouží nebo zabrání splnění Kupní smlouvy, zbavuje Prodávajícího odpovědnosti za plnění povinností k plnění dle Kupní smlouvy na dobu, po kterou tato Vyšší moc trvá.

- 11.2 V případě, že Vyšší moc trvá déle než šest (6) týdnů a toto přerušení je Prodávajícím považováno za závažné, je Prodávající oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v celém rozsahu nebo její části. V případě dočasného trvání Vyšší moci budou veškeré lhůty k plnění prodloženy nebo odloženy o dobu trvání Vyšší moci a přiměřené lhůty k znouobnovení výroby.

## **12. Ochrana duševního vlastnictví**

- 12.1 Je-li Zboží upravené podle přání Kupujícího tím, že Kupující k jeho výrobě poskytne Prodávajícímu grafickou předlohu, je jeho povinností zajistit, že Prodávající bude mít při zhotovování Zboží veškerá práva, která budou třeba k zákonnému použití takové grafické předlohy a současně použitím takové grafické předlohy ze strany Prodávajícího nedojde k porušení či omezení práv třetích osob.
- 12.2 Odesláním objednávky ke Koupi Zboží, které má být upraveno podle grafické předlohy poskytnuté Kupujícími nebo třetí osobou odlišnou od Prodávajícího (např. server (DOPLNIT)), Kupující výslovně potvrzuje, že použitím této grafické předlohy ze strany Prodávajícího nedojde k nezákonnému porušení či omezení práv třetích osob nebo porušení platných právních předpisů (zejména právních předpisů na ochranu osobnosti a lidských práv).
- 12.3 Kupující se zavazuje odškodnit Prodávajícího, jeho zástupce, zaměstnance a kteroukoliv třetí osobu, která upravila Zboží podle přání Kupujícího ve vztahu k jakýmkoliv nárokům, škodám, výdajům nebo nákladům (včetně ale nikoliv pouze ztráty ušlého zisku a nákladů právního zastoupení), které vznikly v souvislosti s jakýmkoliv nárokem třetí osoby vyplývajícím ze skutečnosti, že jakékoliv Zboží nebo jeho kombinace nebo jeho použití porušuje práva k ochranné známce, autorská práva, práva k obchodnímu názvu (firmě), obchodní tajemství, licence nebo jiná majetková práva třetích osob nebo jakékoliv jiné právo duševního vlastnictví.
- 12.4 Prodávající se zavazuje, že bez zbytečného odkladu o takovém nároku Kupujícího vyrozumí. Kupující se zavazuje poskytnout Prodávajícímu v souvislosti s takovým nárokem veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.

## **13. Odstoupení od Smlouvy**

- 13.1 Kupující je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě podstatného porušení Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího doručením oznámení o odstoupení Kupujícímu poté, co bylo toto podstatné porušení Kupní smlouvy ze strany Kupujícího písemně oznámeno a Prodávající ani v dodatečné lhůtě pěti (5) kalendářních dní toto porušení Kupní Smlouvy neodstranil.
- 13.2 Kupující je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě podstatného porušení Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího doručením oznámení o odstoupení Kupujícímu v případech popsanych v čl. 9.1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 13.3 Prodávající je oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od Kupní smlouvy v případě podstatného porušení Kupní smlouvy ze strany Kupujícího doručením oznámení o odstoupení Kupujícímu. Pro potřeby tohoto ustanovení se podstatným porušením Kupní smlouvy rozumí zejména:
- a) porušení povinnosti dle čl. 12.1 Všeobecných obchodních podmínek ze strany Kupujícího, nebo
  - b) prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny Zboží delším než pět (5) kalendářních dní.

## **14. Ochrana osobních údajů**

- 14.1 Kupující souhlasí se zpracováním a použitím svých osobních údajů poskytnutých Prodávajícímu v databázi Prodávajícího pro účely splnění Kupní smlouvy (zejména k poskytnutí některých osobních údajů smluvnímu přepravci za účelem dodání Zboží).

- 14.2 Prodávající se zavazuje uchovávat poskytnuté osobní údaje Kupujícího v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.3 Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Kupujícího odstranit z databáze. Osobní údaje Kupujících Prodávající nepředává žádné další osobě s výjimkou smluvních přepravců, v rozsahu nutném pro doručení Zboží.
- 14.4 Jednotlivé Kupní smlouvy jsou po svém uzavření Prodávajícím archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze Prodávajícímu.

## **15. Zákaz dalšího prodeje**

- 15.1 Veškeré Zboží zakoupené v internetovém obchodě [www.primaobrazy.eu](http://www.primaobrazy.eu) není Kupující oprávněn v rámci své obchodní nebo podnikatelské činnosti dále prodávat.

## **16. Rozhodné právo a řešení sporů**

- 16.1 Tyto Všeobecné podmínky, Kupní smlouva a všechny ostatní právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právem České republiky, zejména pak ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a právními předpisy Evropského společenství.
- 16.2 Všechny spory vyplývající z Kupní smlouvy a/nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány obecnými soudy České republiky.